



Yanahuara, 09 de setiembre de 2024.

OFICINA DE ASESORÍA JURÍDICA

## PRESENTACIÓN:

Cordiales saludos. El presente boletín ha sido elaborado por la Oficina de Asesoría Jurídica de la Municipalidad distrital de Yanahuara con la finalidad de que las diferentes unidades orgánicas dispongan de información suficiente a nivel normativo para el adecuado desempeño de sus funciones.

Todo ello considerando el principio de legalidad [1] que rige el funcionamiento de la administración pública.

Asimismo, somos de la concepción que el presente constituirá una herramienta útil considerando además que, la publicidad de las normas determina su vigencia y exigibilidad (ello dada presunción de su conocimiento general por el sólo hecho de estar publicadas).

Por otro lado, dado que el funcionamiento del Estado ha dado lugar a la existencia de sistemas administrativos, es que se incorpora los informes y opiniones expuestas por parte de los denominados entes rectores (SERVIR, OSCE, entre otros) conforme a su relevancia.

Atentamente,

Oficina de Asesoría Jurídica-MDY

Proyectado para la Oficina de Asesoría Jurídica.

[1] Conforme al numeral 1.1. del artículo IV del Texto Único Ordenado de la Ley 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, "[l]as autoridades administrativas deben actuar con respeto a la Constitución, la ley y al derecho, dentro de las facultades que le estén atribuidas y de acuerdo con los fines para los que les fueron conferidas.

[2] Conforme al criterio del Tribunal Constitucional peruano, "(...) la publicidad de las normas es una garantía esencial en todo Estado Constitucional de Derecho, puesto que el cumplimiento de las exigencias de publicidad del referido principio permite determinar la vigencia de las normas, así como garantizar la seguridad jurídica en todo ordenamiento constitucional" Fundamento 53 de la STC 0001-2017-PI/TC.



MUNICIPALIDAD DISTRITAL  
DE LA VILLA HERMOSA DE  
YANAHUARA

# BOLETÍN DIARIO DE NORMATIVIDAD



Boletín n.º 188-2024

OFICINA DE ASESORÍA JURÍDICA

**Aprueban la Norma que regula los servicios que brinda la SBS a los ciudadanos y la atención de denuncias contra las empresas supervisadas, y modifican el TUPA de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones**

## RESOLUCIÓN SBS N.º 03141-2024

FECHA	SECTOR	ÁREA	RESUMEN/OBJETIVO	LINK DE LA NORMA
09/09/2024	SBS	Todas las unidades	<p>La Resolución SBS N° 03141-2024 actualiza la normativa que regula los servicios que la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones (SBS) brinda a los ciudadanos. Esta norma también aborda la atención de denuncias contra las empresas supervisadas y modifica el Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA) de la SBS.</p> <p>El objetivo principal de esta norma es mejorar la calidad y eficiencia de los servicios que la SBS ofrece a los ciudadanos. Esto incluye la incorporación de enfoques interculturales y de atención a personas con discapacidad, garantizando así el acceso equitativo a los servicios.</p> <p>La finalidad de la norma es asegurar que todos los ciudadanos puedan acceder a los servicios de la SBS de manera segura y en igualdad de condiciones. Además, busca optimizar los procedimientos de atención y garantizar respuestas oportunas dentro de los plazos establecidos.</p>	<p><a href="#">Aprueban la Norma que regula los servicios que brinda la SBS a los ciudadanos y la atención de denuncias contra las empresas supervisadas, y modifican el TUPA de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones - RESOLUCION - SBS N° 03141-2024 - SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y ADMINISTRADORAS PRIVADAS DE FONDOS DE PENSIONES (elperuano.pe)</a></p>